

Fragenkatalog: Bestandsaufnahme

Wir freuen uns, dass Sie die Hilfe des Kastl & Rieter IT-Service in Anspruch nehmen wollen. Um uns einen Überblick über Ihre IT verschaffen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Daten für unseren Techniker in Erfahrung zu bringen.

Diese Daten dienen dazu, Ihnen ein passgenaues Angebot zur Lösung Ihrer IT-Probleme zu erstellen und ermöglichen einen reibungslosen Übergang bei der Betreuung Ihres Netzwerkes.

Wir benötigen die Zugangsdaten und Informationen zu den folgenden Komponenten:

- Alle Geräte im Netzwerk
 - Server
 - PCs
 - Notebooks
 - Tablets
 - Drucker
 - Router
 - ggf. Telefonanlage
 - etc.

- Alle cloudbasierten Anwendungen, z.B.
 - OneDrive
 - Office 365
 - Dropbox
 - etc.

- Internetverbindung und WLAN
 - Welche Internetleitung steht zur Verfügung?
 - Wie viele Mitarbeiter nutzen gleichzeitig das Internet?
 - Werden Accesspoints eingesetzt?
 - Wenn ja, wie viele?
 - Welche Geräte?
 - Sind diese ausreichend für den WLAN-Empfang im Gebäude?
 - Werden Repeater eingesetzt?
 - Wie groß ist die Entfernung zwischen dem Router und den Räumen, in denen WLAN genutzt werden soll?

- Webhosting-Anbieter inkl. alle Domänen
 - inkl. Kundennummer
 - Kennwörter
 - etc.

- Internetanbieter
 - inkl. Kundennummer
 - Kennwort
 - etc.

- Information zu aktueller Backup-Situation
 - Führen Sie Backups Ihrer Systeme durch?
 - Welche Software verwenden Sie?
 - Wie oft führen Sie Backups durch?
 - Auf welchem Datenträger werden die Backups gespeichert (lokal oder in der Cloud)?

- Informationen zu Lizenzen und Garantien
 - Zu welcher Software besitzen Sie Lizenzen?
 - Für welche Geräte besitzen Sie Garantien?
 - Haben Sie die Geräte/die Software gekauft, gemietet, im Abo erworben, etc.?

- Information zu Schutzmechanismen der IT
 - Besitzen Sie eine Firewall?
 - Wenn ja, welches Gerät verwenden Sie?
 - Wie alt ist das Gerät?
 - Nutzen Sie eine Anti-Virus-Software?
 - Setzen Sie Spam-Filter ein?

- Setzen Sie Berechtigungs- und Zugriffs-Tabellen sowie -Richtlinien ein?

- Bitte geben Sie Informationen über die Partnerfirmen der Drittanbietersoftware (CRM-Programme, Warenwirtschaftssysteme, Banking Software, etc.) an.

Sollten Ihnen nicht alle Daten vorliegen, wenden Sie sich an Ihren aktuellen/ehemaligen Dienstleister. Dieser wird Ihnen Auskunft erteilen können. Idealerweise könnte er/könnten Sie uns diese Informationen in Form einer Netzwerk-Dokumentation zugänglich machen.

Sollten Sie Rückfragen haben oder Hilfe bei der Beschaffung dieser Daten benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr Team von Kastl & Rieter