

Fragenkatalog für Bestandsaufnahme

Wir freuen uns, dass Sie die Hilfe des Kastl & Rieter IT-Service in Anspruch nehmen wollen. Um uns einen Überblick über Ihre IT verschaffen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Daten für unseren Techniker bereitzuhalten.

Diese Daten dienen dazu, Ihnen ein passgenaues Angebot zur Lösung Ihrer IT-Probleme zu erstellen und ermöglichen einen reibungslosen Übergang bei der Betreuung Ihres Netzwerkes.

Wir benötigen die Zugangsdaten und Informationen zu den folgenden Komponenten:

- Alle Geräte im Netzwerk (Server, PCs, Drucker, Router, ggf. Telefonanlage, etc.)
- Alle cloudbasierten Anwendungen (falls zutreffend, z.B. OneDrive, Office 365, Dropbox, usw.)
- Webhosting-Anbieter inkl. alle Domänen und Internetanbieter (inkl. Kundennummer, Kennwort, etc.)
- Information zu aktueller Backup-Situation (Wie oft? Auf welche Datenträger? Lokal oder in der Cloud)
- Informationen zu Lizenzen und Garantien (gekauft, gemietet, im Abo, sonstige)
- Information zu Schutzmechanismen der IT (Firewall, Anti-Virus, Spam-Filter, etc.)
- Falls vorhanden Berechtigungs- und Zugriffs-Tabellen sowie -Richtlinien
- Informationen über die Partnerfirmen der Drittanbietersoftware (diverse CRM Programme, Warenwirtschaftssysteme, Banking Software, etc.)

Sollten Ihnen nicht alle Daten vorliegen, wenden Sie sich an Ihren aktuellen/ehemaligen Dienstleister. Dieser wird Ihnen Auskunft erteilen können. Idealerweise könnte er/könnten Sie uns diese Informationen in Form einer Netzwerk-Dokumentation zugänglich machen.

Sollten Sie Rückfragen haben oder Hilfe bei der Beschaffung dieser Daten benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr Team von Kastl & Rieter