

Fragenkatalog Neukunden

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kastl & Rieter IT-Service interessieren.

Um uns einen Überblick über Ihre IT verschaffen zu können – ggf. im Rahmen der Sicherheitsanalyse – bitten wir Sie, die folgenden Daten für unseren Techniker bereitzuhalten.

Diese Daten ermöglichen eine schnellere Analyse und sorgen für einen reibungslosen Übergang bei der Betreuung Ihres Netzwerks.

1. Domänen Admin Zugangsdaten
2. Zugangsdaten zu sonstigen Geräten die nicht in der Domäne sind (Drucker, Fritz-Box/Router, Firewall, NAS, etc.)
3. Informationen zur Internet- und Telefonanbindung (Provider, Art der Telefonanlage, Bandbreite vom Internet)
4. Emailserver Informationen (Lokal oder in der Cloud, Microsoft Anbieter oder Sonstige)
5. Sonstige interne Richtlinien und Berechtigungstabellen (z.B.: bestimmte PCs dürfen das Internet nicht nutzen, bestimmte Nutzer dürfen nicht auf den Server/best. Daten zugreifen, Kennwortrichtlinien, etc.)
6. Informationen über die Partnerfirmen der Drittanbietersoftware (Antivirus, Diverse CRM Programme, Warenwirtschaftssysteme, Banking Software)
7. Informationen zur Hardware (Alter, Garantie Bedingungen, Lizenzen, etc.)

Sollten Ihnen nicht alle Daten vorliegen, wenden Sie sich an Ihren aktuellen/ehemaligen Dienstleister. Dieser wird Ihnen Auskunft erteilen können.

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Beschaffung oder Fragen zu den unten genannten Daten haben, helfen wir Ihnen sehr gerne weiter. Melden Sie sich gerne telefonisch oder per E-Mail an uns.

Ihr Team vom Kastl & Rieter IT-Service